

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE

www.dream-wines.eu

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site www.dream-wines.eu est édité par :

Dream Wines Invest Limited, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 1 Bracken Road Sandyford Industrial Estate, D18 CV48 DUBLIN - IRELANDE, et immatriculée au registre local 668374. Dream Wines dispose d'une succursale en France au 19 rue de Pornic, 44320 Saint Père en Retz, siren 882 938 442 RCS Saint Nazaire, N° de TVA Intra : FR60882938442

Adresse e-mail : contact@dreamwines.eu.

Le directeur de publication du site est : Patrick Chirossel.

Le site www.dream-wines.eu est hébergé par :

Anthemis Hébergement, dont le siège est situé à l'adresse ci-après : 1 rue du 35e régiment d'aviation, 69500 Bron - France

Numéro de téléphone : +33 (0)4 37 43 18 02

ARTICLE 2. PRÉSENTATION DU SITE

Le site www.dream-wines.eu a pour objet : Site web marchand de vente de boissons alcoolisées et de softs au sein de pays Européens prédéfinis.

ARTICLE 3. CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante: contact@dream-wines.eu ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à : Dream Wines Invest Limited - 1 Bracken Road Sandyford Industrial Estate, D18 CV48 DUBLIN - IRELANDE

ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après nommé « CGU »)

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

ARTICLE 5. ACCÈS ET NAVIGATION

L'accès au site et son utilisation sont réservés aux personnes majeures dans leur pays de résidence. L'éditeur sera en droit de demander une justification de l'âge de l'utilisateur, et ce par tout moyen de sa convenance.

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jours, des modifications de son contenu ou tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La connexion et la navigation sur le site www.dream-wines.eu valent acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quel que soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

ARTICLE 6. GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes.
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette.
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

ARTICLE 7. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS

1. INSCRIPTION

L'accès à certains services et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques majeures capables, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site www.dream-wines.eu, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par www.dream-wines.eu et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après "Espace personnel / Espace client"), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

www.dream-wines.eu se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. DÉSINSCRIPTION

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace personnel. Toute désinscription du site sera effective après que l'utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet, dans le délai suivant : Transmission de requête par courrier auprès du service client Dream Wines à l'adresse postale mentionnée en pied de page du site internet avec fourniture d'une preuve d'identité du demandeur (copie de carte nationale d'identité, de passeport ou d'extrait de kbis à jour pour les entités commerciales).

3. SUPPRESSION DE L'ESPACE PERSONNEL À L'INITIATIVE DE L'ÉDITEUR DU SITE

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que l'éditeur se réserve le droit de supprimer l'espace personnel de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes conditions d'utilisation et de vente, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si l'utilisateur fait une utilisation illicite du site.
- Si l'utilisateur, lors de la création de son espace personnel, transmet volontairement des informations erronées au site.
- Si l'utilisateur n'a pas été actif sur son espace personnel depuis au moins un an.

Dans le cas où l'éditeur déciderait de supprimer l'espace personnel de l'utilisateur pour l'une de ces raisons, celle-ci ne saurait constituer un dommage pour l'utilisateur dont le compte a été supprimé.

Cette suppression ne saurait constituer une renonciation aux poursuites judiciaires que l'éditeur pourrait entreprendre à l'égard de l'utilisateur étant contrevenu à ces règles.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit.
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services.
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant.
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données.
- De l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services.
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

ARTICLE 9. LIENS HYPERTEXTES

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels www.dream-wines.eu n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, www.dream-wines.eu se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITÉ

En plus des présentes Conditions Générales, le site dispose d'une politique de confidentialité qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'utilisateur se rend sur le site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.

En naviguant sur le site, l'utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels demeurent la propriété exclusive de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

ARTICLE 12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux conformément aux règles de compétence en vigueur.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société Dream Wines Invest Ltd (et/ou ses filiales ou succursales en Europe) dont le siège social sise 1 Bracken Road Sandyford Industrial Estate, D18 CV48 DUBLIN - IRELANDE, et immatriculée sous le registre local 668374 (ci-après « Dream Wines ») et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.dream-wines.eu

L'activité du vendeur est soumise au régime réglementé suivant :

- Législation en vigueur concernant les sites marchands de vente en ligne de boissons alcoolisées, les règles portant sur la protection des mineurs et de la santé publique de chaque pays pour lesquels Dream Wines assure la livraison.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le site www.dream-wines.eu (ci-après dénommé « Le site »)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommé "CGV") définissent les droits et obligations contractuels du vendeur et de son client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de biens et produits.

Les CGV régissent exclusivement la relation entre le vendeur et le client.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne pourra être validée.

En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en Irlande et le Code de la consommation s'appliquent.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

ARTICLE 1. CATALOGUE OU BOUTIQUE EN LIGNE

Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au client un catalogue ou une boutique en ligne présentant avec exactitude les produits vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des produits sont précisés dans le catalogue ou la boutique en ligne.

ARTICLE 2. PRIX

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité des produits à cette date.

Les prix sont indiqués en Euros (hors taxes et toutes taxes comprises) et ne tiennent pas compte des frais de livraison, lesquels sont facturés en supplément. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande par le client.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue ou de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et frais de livraison inclus, est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

ARTICLE 3. COMMANDE EN LIGNE

Le client a la possibilité de réaliser sa commande en ligne en respectant les différentes étapes régies par le système (constitution d'un panier, sélection adresse de facturation, de livraison, paiement). En suivant le processus de commande, le client accepte le prix et la description des produits sans réserves.

Le client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée.

Le client devra donner une adresse de courrier électronique, une adresse de livraison valides et un numéro de téléphone pour être contacté, et reconnaît par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

Le client devra aussi choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement parmi les solutions proposées par le système.

Le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du client et ce, jusqu'à résolution du problème.

Le vendeur se réserve le droit d'exiger auprès du client un justificatif d'identité, voire de domicile (numéro de tva Intra-communautaire, kbis...) pour valider une commande. A défaut de fourniture ou non-conformité des éléments demandés, Dream Wines se réserve le droit d'annuler la commande.

ARTICLE 4. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du client.

1. PAIEMENT

Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en spécifiant son numéro de carte bancaire.

Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester dans les 70 jours à partir de la date de l'opération en transmettant une

réclamation selon les modalités suivantes, afin que le vendeur prenne à sa charge les coûts de la vente et restitue la somme contestée :

Le client s'engage à contacter le service client de Dream Wines et fournir un justificatif d'opposition au moyen de paiement auprès de l'organisme bancaire et copie du dépôt de plainte réalisé auprès des instances judiciaires.

Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité.

Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Dans certains cas spécifiques (personnes morales...), le paiement pourra être effectué par virement bancaire dans les délais prédéfinis.

2. CONFIRMATION

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le client, le vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception du bon de commande.

Le vendeur est tenu d'adresser une facture au client lors de la livraison. Cette dernière sera mise à disposition du client au sein de son espace personnel sur le site web et transmise par mail.

Le client peut demander l'envoi par mail de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service client (voir coordonnées ci-dessous) avant la livraison.

En cas d'indisponibilité d'un produit, le vendeur tiendra le client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin d'annuler la commande de ce produit et rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Le client peut toujours faire valoir son droit de rétractation dans les 14 jours à compter du moment où l'information concernant l'indisponibilité du produit lui a été adressée.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client pourra contacter le service client aux coordonnées suivantes :

Dream Wines Service client : consumer@dream-wines.eu ou serviceclient@dream-wines.eu

ARTICLE 5. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

ARTICLE 6. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

ARTICLE 7. MODE DE PAIEMENT

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du client sont listés sur le site du vendeur. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de commande.

ARTICLE 8. LIVRAISON

1. PRINCIPE GENERAUX

Choix du prestataire de transport

Dream Wines a le choix de la méthode et du prestataire de transport suivant les options de livraison choisies par le client. Selon le choix du transporteur effectué, les délais pourront varier suivant son organisation logistique propre.

Le transporteur a la charge d'informer le client des délais théoriques de livraison. Dream Wines fournit à chaque commande les références de suivi auprès de ce prestataire de transport permettant au client de prendre contact avec leurs services si nécessaire.

En cas de demande de services complémentaires par le client auprès du transporteur qui pourrait générer des frais de livraison complémentaires à la charge de Dream Wines, un accord tacite devra être recueilli au-préalable.

Pour les livraisons en France

A la réception de commande et du règlement de cette dernière, les opérations de transport et de livraison à l'adresse de livraison mentionnée par le client sont organisées par les services de Dream Wines.

En cas d'impossibilité de livraison par le transporteur pour une adresse incomplète ou erronée, absence... le client pourra contacter le service client Dream Wines pour modifier son adresse, demander une réexpédition, soit annuler sa commande avec remboursement de cette dernière en déduction des frais de logistique engendrés.

Dans le cas d'une récupération des produits en les locaux de Dream Wines sur Bron - France (69500) ou Saint Père en Retz – France (44320), le client aura la possibilité de se présenter en les locaux indiqués aux jours et horaires d'ouverture mentionnés sur le site après confirmation par mail ou téléphone de la part des services de Dream Wines quant à la disponibilité de la commande client.

Pour les livraisons dans les pays Européens

Dream Wines se charge des opérations de transport et livraison dans les pays européens proposés sur son site, ce suivant la tarification mentionnée lors de l'enregistrement de commande.

En cas d'impossibilité de livraison par le transporteur pour une adresse incomplète ou erronée, absence... le client pourra contacter le service client Dream Wines pour modifier son adresse, demander une réexpédition, soit d'annuler sa commande avec remboursement de cette dernière en déduction des frais de logistique engendrés.

Aucune livraison partielle n'est effectuée par Dream Wines, sauf conditions spécifiques établies entre le vendeur et le client d'un commun accord.

Dream Wines s'engage à tout mettre en œuvre pour livrer le client et les produits commandés dans les meilleurs délais. Ces derniers peuvent varier en fonction des produits commandés, du lieu de destination et mode de livraison utilisé.

Droits de douane

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liées à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité.

Dream Wines n'est pas tenue de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, il est conseillé au client de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays de livraison des produits.

2. VÉRIFICATION DE LA COMMANDE

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le client doit impérativement refuser la livraison dans son intégralité ou s'assurer de l'absence de dommages et que la commande soit complète.

S'ils ont été endommagés voire cassés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter des réserves sur le bon de livraison (ou tablette) et si possible acter ces anomalies par la prise de photos.

Le cas échéant, le client doit indiquer sur le bon de livraison, et sous forme manuscrite (ou sur la tablette du livreur), toute anomalie concernant la livraison. Une copie de celui-ci devra être envoyée par mail aux services de Dream Wines dans un délai de 24 heures.

En cas de doutes sur la conformité de la livraison, le client devra apposer la mention manuscrite (ou sur la tablette du livreur) : « acceptation de la livraison sous réserve de déballage ».

La vérification des produits est considérée comme effectuée dès lors que le client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison ou lettre de voiture du transporteur.

Le client devra impérativement informer sous 24h maximum le vendeur de ses réserves par mail sur delivery@dream-wines.eu, voire par courrier recommandé à l'adresse du siège social ou succursale de Dream Wines.

Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

A la réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par courrier électronique au client.

3. DOMMAGES ET CASSE

Le transporteur est responsable de l'intégrité des marchandises et colis durant la livraison de ces derniers.

Le client devra avoir vérifié et refusé le colis dans le cas où l'intégrité des produits n'aura pas été respectée et le service clients Dream Wines devra avoir été prévenu sous 24h maximum par mail sur delivery@dream-wines.eu avec fourniture d'éléments (photos...)

Toute réclamation ou retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

En cas de respect de l'ensemble des procédures demandées et après vérifications auprès du transporteur, Dream Wines s'engage soit à rembourser le client, soit à engager une réexpédition des produits commandés initialement.

ARTICLE 9. INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS ET REMBOURSEMENT

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, Dream Wines s'engage à informer le client dans les plus brefs délais et définir avec lui une alternative parmi les solutions :

- Possibilité de patienter jusqu'à réapprovisionnement
- Remplacement du produit par un produit équivalent ou de qualité supérieure suivant les mêmes conditions tarifaires
- Remboursement des produits indisponibles
- Annulation de la commande et remboursement de cette dernière.

ARTICLE 10. DROIT DE RÉTRACTATION

Le client peut faire valoir son droit de rétractation et de retour du produit dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la livraison des produits.

Le client fera valoir son droit de rétractation en contactant le service client sur serviceclient@dream-wines.eu ou par courrier via le formulaire réservé à cet effet en annexe des présentes.

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le client dispose alors de 14 jours pour renvoyer ou restituer les produits à ses frais.

Toute rétractation ou retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Le client pourra demander l'échange ou le remboursement du produit retourné, sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Le retour ou l'échange du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur ensemble, intacts et dans leur état d'origine, en particulier avec un emballage complet, intact et en état de vente.

Le vendeur s'engage à rembourser le client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les 14 jours suite à la récupération des produits ou de la transmission d'une preuve de l'expédition de ces biens. Dans le cas où les produits retournés ont été entamés, le vendeur sera droit de déduire ces derniers du montant de remboursement.

ARTICLE 11. PROGRAMME DE FIDELITE DREAMPASS

Dream Wines se réserve de mettre en œuvre un programme de fidélité Dream Pass fonctionnant suivant le principe suivant :

- Ce programme de fidélité est accessible pour toute personne cliente (ayant déjà commandé une première fois en ligne)
- Ce programme n'est pas accessible pour les clients (personnes physiques ou morales) disposant de conditions commerciales particulières, les remises ne pouvant se cumuler.
- Le programme DreamPass se résume en l'affectation d'une ou plusieurs remises en numéraire (sur le total produit uniquement) se cumulant chaque fois qu'un palier de commande produit est franchi.
Exemple : -3 €.TTC sur palier de 80 €.TTC , -3€ sur palier de 150€.TTC, permettant au client de bénéficier dans le cas présent d'une remise immédiate de -3€ pour toute commande jusque 149€.TTC, d'une remise de 6€ pour toute commande supérieure à 150 €.TTC.
- Le client bénéficie de la remise fidélité DreamPass à chaque commande enregistrée en ligne.

Dream Wines se réserve le droit de modifier les conditions, l'usage, voir l'existence du programme de fidélité DreamPass à tout moment. Les informations à jour relative à l'existence du programme sont communiquées en ligne sur www.dream-wines.eu

ARTICLE 12. CONDITIONS D'ACHAT SPECIFIQUES

Dream Wines se réserve le droit de convenir de conditions d'achat spécifiques pour certains clients suite négociation entre les parties (vendeur /acheteur). Le client bénéficie alors de conditions préférentielles d'achat en ligne communiquées et affichées pour chaque commande enregistrée.

Dream Wines suite information du client se réserve le droit de modifier les conditions appliquées, voire de mettre fin à ce dernières.

ARTICLE 13. FORCE MAJEURE

Les parties seront exonérées de leurs obligations, dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure tel que défini par les lois applicables au lieu de livraison qui empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues.

La partie qui invoque une telle circonstance, devra en avertir l'autre partie immédiatement, à sa survenance et à sa disparition.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence européenne et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

ARTICLE 14 – PROTECTION DES MINEURS

Le Client reconnaît avoir l'âge requis lors de sa commande sur le site et respecter la législation en vigueur applicable dans son pays de résidence.

Le Client majeur ne pourra être un intermédiaire pour tout consommateur n'ayant pas l'âge requis pour l'achat de boissons alcoolisées de tout type conformément à son pays de résidence.

D'une manière générale, la vente d'alcool est interdite aux mineurs. La notion de majorité peut varier suivant les pays de livraison, ainsi la majorité retenue en Europe sera de 18 ans, sauf disposition réglementaire contraire.

Toute commande pour le compte de Mineur par un Client majeur entraînera sa pleine responsabilité délictuelle et pénale. Dream Wines sera déchargée de plein droit de toutes responsabilités et conséquences d'un tel acte.

ARTICLE 15 - RESPONSABILITE

Dream Wines fera le nécessaire pour assurer la disponibilité des services sur le site. Toutefois, du fait de la nature d'internet, ceci ne peut être garanti. De plus, votre accès au site peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Dream Wines s'efforcera de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

Dans le cadre de ses relations avec des professionnels, Dream Wines n'est pas responsable des pertes qui n'ont pas été causées par une faute de la part de Dream Wines, ou des pertes commerciales (y compris les pertes de profits, bénéfices, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), ou toute pertes indirectes ou consécutives qui n'étaient pas prévisibles par vous et nous quand le client professionnel a commandé sur le site.

Rien dans ces présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne vise à limiter ou n'exclure la responsabilité de Dream Wines en cas de dol, ou en cas de décès ou de préjudice corporel causé(e) par notre négligence ou une faute lourde.

Les lois de certains pays ne permettent pas certaines des limitations énumérées ci-dessus. Si ces lois vous sont applicables, tout ou partie de ces limitations ne vous sont pas applicables, et vous pouvez disposer de droits supplémentaires.

ARTICLE 16. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une quelconque des stipulations du Contrat était nulle ou inapplicable, en partie ou en totalité, les autres stipulations du Contrat continueraient à s'appliquer.

En outre, les parties s'engagent, lors de négociations de bonne foi, à remplacer les stipulations inapplicables ou nulles par d'autres stipulations dont les effets ne seront comparables.

Le défaut par l'une des parties de parvenir au remplacement des stipulations nulles ou inapplicables n'affectera ni la validité des dispositions restantes, ni la partie valide d'une stipulation en partie invalide qui prendra effet dans la mesure de ce qui est autorisé par la loi.

ARTICLE 17. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

A défaut d'accord amiable, le client et sauf disposition contraire de la Loi applicable aux consommateurs dans son pays de résidence.

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation sont soumises au droit Irlandais (à l'exception de dispositions concernant les conflits de loi), et l'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue.

Si le client est un consommateur et que sa résidence habituelle est située dans un pays de l'Union Européenne, le client bénéficie également de droits le protégeant en vertu des dispositions obligatoires de la loi applicable dans son pays de résidence.

Le client, comme Dream Wines, acceptent de soumettre tous les litiges occasionnés par la relation commerciale existant à la compétence non exclusive des juridictions Irlandaises, ce qui signifie que pour l'application des présentes Conditions de vente, le client peut tenter une action pour faire valoir ses droits de consommateur, en Irlande ou dans le pays de l'Union Européenne dans lequel il réside.

La Commission Européenne met à disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle le client peut accéder ici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si le client souhaite attirer notre attention sur un sujet particulier, il peut contacter les services de Dream Wines.

Notification de rétractation

À Dream Wines, Service Client France, 19 rue de Pornic, 44320 Saint Père en Retz.

➤ Je soussigné(e) _____ notifie ma rétractation du contrat existant entre moi-même et la société **Dream Wines**

➤ Commande conclue le : _____ N° : _____

➤ Commande reçue le : _____

➤ Liste des produits et quantité :

➤ Nom du/des consommateur(s) : _____

➤ Adresse(s) du/des consommateur(s) :

Date :

Signature du/des consommateur(s) (seulement si le présent formulaire est notifié par écrit) :